

# Programme de la formation

## La prévention et la gestion de la violence dans les structures sociales

*A l'issue de cette formation, les participants auront la capacité de mettre en place un dispositif de prévention et de gestion de la violence. Ils auront une meilleure connaissance des mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit et à des situations de violence verbale, non verbale et physique. Les participants auront également acquis des compétences grâce aux outils qui leur permettront d'engager une désescalade et d'assurer la sécurité des travailleurs sociaux. Le troisième jour est l'opportunité d'initier des processus internes de prévention des situations conflictuelles et de violence.*

**Durée :**

21 heures soit 3 jours de 7 heures

**Profils des bénéficiaires**

Acteurs de l'insertion sociale et professionnelle  
Travailleurs sociaux

**Prérequis**

Avoir la charge d'accompagnements individuels ou de groupes, de personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle

**Accessibilité**

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Lydia HARY étudiera les possibilités d'aménagement avec vous.

**Délais d'accès**

Notre prestation est réalisée sur mesure. Nous réfléchissons avec vous à la date de mise en place

**Lieu**

Formation délivrée en présentiel dans les locaux du commanditaire

**Capacité d'accueil :**

Entre 4 et 12 participants

**Tarif entreprise**

750 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI). Sur mesure ou hors secteur social de la grande précarité, nous consulter.

**Tarif particulier**

Nous consulter.

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir une compréhension des mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit et à des situations de violence verbale et physique.
- Acquérir des outils de réponse à des situations de violence pour engager une désescalade et assurer la sécurité des travailleurs sociaux et celles des autres.
- Réaliser des process internes de prévention et de gestion des situations de violence par la méthode de l'intelligence collective.

## Contenu de la formation

### **Journée 1 : Les situations de violence dans les structures sociales.**

Repérer les représentations des participants  
Définition et type de violence  
Impact de la violence sur les travailleurs sociaux et l'environnement professionnel  
Les axes de vulnérabilité : de la précarité, les addictions, les frustrations, urgence

### **Journée 2 : Anticipation, prévention et gestion des situations de violence.**

Comportements précurseurs de la violence  
Technique d'évaluation des risques et d'intervention adaptées  
Mise en place des stratégies de prévention et de gestion de la violence  
Principes de base de la communication non-violente  
Écoute active et empathique.

### **Journée 3 : Process internes de prévention et gestion des situations de violence et de conflit.**

Un plan d'action d'intervention d'urgence en prenant en compte les faits de violences dans les structures référentes des participants  
Traçabilité des faits de violences et de gestion des événements  
Ébauche d'un référentiel de bonnes pratiques

## Organisation de la formation

### **Equipe pédagogique**

Lydia Hary, Fondatrice d'ACF-PRO formatrice, coache professionnelle certifiée (Spécialisée en Process Communication et Analyse Transactionnelle), ancien manager d'équipe membre du CODIR

### **Suivi de l'exécution et évaluation des résultats**

Auto-évaluation en amont de la formation (Le jour de la formation)  
Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe  
Mises en situation, études de cas, théâtre forum  
Quiz de fin de formation  
Attestation de fin de formation  
Auto-évaluation post formation  
Enquête de satisfaction

## Ressources techniques et pédagogiques

Espace extranet personnalisé pour mise à disposition des documents administratifs et ressources

Exposés théoriques et pédagogie active / découverte

Jeux de rôles à partir de problématiques des participants

Kahoot

Concepts tels que l'analyse transactionnelle, l'élément humain, PNL, communication non violente, process communication

Mise à disposition d'un livret pédagogique pour les prises de notes et le suivi du programme

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

**Particulier : Nous consulter**