

Programme de la formation

Prévention et gestion des conflits

Cette formation a pour objectif d'apporter les bases à ceux qui le souhaitent pour mieux comprendre les mécanismes du conflit et de savoir choisir la meilleure stratégie pour maintenir une relation sereine. A l'issue de la formation, les participants auront la capacité d'anticiper et d'analyser une situation conflictuelle, de prendre conscience de leur fonctionnement en situation conflictuelle, d'appliquer des concepts de communication constructive.

Durée :

13 heures soient 2 jours de 6 heures

Profils des bénéficiaires

Tout public

Prérequis

Aucun

Accessibilité

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Lydia HARY étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou avec la personne concernée.

Délais d'accès

Notre prestation est réalisée sur mesure. Nous réfléchissons avec vous à la date de mise en place

Lieu

Formation délivrée en présentiel ou en distanciel

Capacité d'accueil :

Entre 4 et 12 participants

Tarif pour entreprise

Dès 750 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI)

Tarif pour Particulier

Dès 600 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI).

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les principaux déclencheurs de conflits ; Repérer les émotions, les mots, les attitudes
- Repérer les manifestations physiques, émotionnelles, psychologiques chez les individus
- Découvrir et s'approprier des méthodes et des outils de prévention et de gestion des conflits

Contenu de la formation

- Le conflit dans la relation : Journée 1
 - Les sources et typologies des conflits
 - Les différentes étapes d'un conflit
 - L'histoire de l'émotion humaine
 - Les 6 émotions primaires
 - Le concept des préférences cérébrales

- La mise en place d'une relation constructives : Journée 2
 - Les positions de vie
 - Les mécanismes de défense
 - La méthode DESC
 - Des outils de communication non violente

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Lydia Hary, Fondatrice d'ACF-PRO formatrice, coache professionnelle certifiée (Spécialisée en Process Communication et Analyse Transactionnelle), ancien manager d'équipe membre du CODIR

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Auto-évaluation en amont de la formation (Le jour de la formation)

Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe

Mises en situation, études de cas, théâtre forum

Quiz de fin de formation

Attestation de fin de formation

Auto-évaluation post formation

Enquête de satisfaction

Ressources techniques et pédagogiques

Espace extranet personnalisé pour mise à disposition des documents administratifs et ressources

Exposés théoriques et pédagogie active / découverte

Jeux de rôles à partir de problématiques des participants

Kahoot, jeux à thèmes adaptés aux sujets et concepts de la formation

Mise à disposition d'un livret pédagogique pour les prises de notes et le suivi du programme

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.