# 4. PROCESS COM POUR LES MANAGER (Niveau 1)

Date de mise à jour :

29.03.2026



Manager avec la Process Com® : mieux se connaître pour mieux mobiliser son équipe

**Accessibilité :**

- Accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter

**arrow down circle icon Durée :**

- 14H00 sur deux journées

**Lieu :**

- Formation présentielle chez le commanditaire

## CONTENU DE LA FORMATION

"Cette formation propose aux managers de découvrir et de mettre en pratique le modèle Process Communication® afin d’adapter leur posture managériale à la diversité des personnalités de leur équipe. En deux jours, chacun apprend à identifier les profils, ajuster sa communication et utiliser les leviers de motivation pour favoriser l’engagement, prévenir les tensions et accompagner la performance."



ACF-PRO - 16 chemin du bois cornu - 60520 Pontarmé - Tel : 06 19 23 58 09 / lydia.hary@acf-pro.fr| SASU au Capital de 1 000 € | RCS Compiègne 908 788 094 | NAF 7022Z | SIRET 908 788 094 000 13 | TVA FR 38908788094 | Organisme de Formation N° 32600382960

## OBJECTIFS

- Identifier leur propre profil de personnalité et ses impacts sur leur style de management

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Prerequis

Aucun
Profils des bénéficiaires

- Managers d'équipe, chefs de projet, encadrants intermédiaires ou dirigeants
- Futurs managers souhaitant développer leurs compétences relationnelles
- Toute personne amenée à animer et coordonner une équipe aux profils variés

## CONTENU DE LA FORMATION

**Journée 1 : Thème : Mieux se connaître et comprendre ses interlocuteurs**

- Introduction à la Process Com® et applications dans le management
- Les 6 types de personnalité : caractéristiques, points forts, modes de communication
- Identifier son profil de manager et ses préférences de communication
- Perceptions et canaux de communication : savoir les reconnaître et les utiliser
- Les besoins psychologiques : comment les repérer et y répondre
- Exercices interactifs :
    1. Diagnostic de son profil
    2. Mises en situation de communication individualisée
    3. Feedback personnalisé

**Journée 2 : Thème : Mobiliser et manager efficacement grâce à la Process Com®**

- Identifier les sources de motivation et les activer dans le management au quotidien
- Gérer les situations de stress : comportements observables, stratégies d'intervention
- Prévenir les malentendus et désamorcer les conflits grâce à une communication adaptée
- Adapter son style managérial à chaque profil et à chaque contexte
- Atelier « Plan d'action managérial » :
    1. Élaborer un plan de communication personnalisé pour son équipe



ACF-PRO - 16 chemin du bois cornu - 60520 Pontarmé - Tel : 06 19 23 58 09 / lydia.hary@acf-pro.fr| SASU au Capital de 1 000 € | RCS Compiègne 908 788 094 | NAF 7022Z | SIRET 908 788 094 000 13 | TVA FR 38908788094 | Organisme de Formation N° 32600382960

2. Jeux de rôle sur des situations managériales réelles
   - Clôture : formalisation des engagements personnels et des leviers à mettre en œuvre:

**Suites possibles: Coaching individuel Process Com® pour managers** Un accompagnement personnalisé de 2 à 4 séances afin de consolider la mise en pratique, affiner le plan d'action et gérer des situations managériales spécifiques.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Lydia Hary, Fondatrice d'ACF-PRO formatrice, coache professionnelle certifiée (Spécialisée en Process Communication et Analyse Transactionnelle), ancien manager d'équipe membre du CODIR, conceptrice de méthodes d'intervention dans le secteur de la grande précarité

## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence ou signature dématérialisée via VISIO FORMATION
- Auto-évaluation en amont (Le jour de la formation)
- Auto-évaluation post formation (Le jour de la formation)
- Questions orales ou écrites (QCM ou autre)
- Enquête de satisfaction
- Certificat de réalisation de l'action de formation

## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Atelier pédagogique et collaboratif
- Mises en situation Partages des pratiques
- Espace extranet personnalisé pour mise à disposition documentation et ressources (VisioFormation)
- Exposés théoriques et pédagogie active/découverte
- Jeux de rôles à partir de problématiques des participants
- Kahoot
- Jeux à thèmes adaptés aux sujets et concepts de la formation
- Mise à disposition d'un livret pédagogiques pour les prises de notes et le suivi du programme (Dématérialisé)



ACF-PRO - 16 chemin du bois cornu - 60520 Pontarmé - Tel : 06 19 23 58 09 / lydia.hary@acf-pro.fr| SASU au Capital de 1 000 € | RCS Compiègne 908 788 094 | NAF 7022Z | SIRET 908 788 094 000 13 | TVA FR 38908788094 | Organisme de Formation N° 32600382960

## QUALITÉ ET SATISFACTION

Résultats ACF-PRO sur la période Janvier 2026 à Septembre 2026 (Source enquêtes de satisfaction sous traitant ) :

- 95 % de taux de satisfaction

## CAPACITÉ D'ACCUEIL

Entre 5 et 12 participants

## DÉLAIS ET MODALITES D'ACCES

- **Délai d’accès :**

Sur mesure. Nous contacter. (En moyenne 3 semaines)

- **Modalités d’accès :**

L’inscription à ce module sera effective après réception des éléments suivants : Convention de formation dument signée L’étude des situations de handicap déclarées

## ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l’entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Lydia HARY étudiera les possibilités d’aménagement avec vous et/ou avec la personne concernée. **Exemples d’adaptation :** Proposer des supports accessibles (Police sans empattement Arial ou Verdana), transmettre les documents au format numérique en amont, fournir des fiches récapitulatives.

## ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.



ACF-PRO - 16 chemin du bois cornu - 60520 Pontarmé - Tel : 06 19 23 58 09 / lydia.hary@acf-pro.fr| SASU au Capital de 1 000 € | RCS Compiègne 908 788 094 | NAF 7022Z | SIRET 908 788 094 000 13 | TVA FR 38908788094 | Organisme de Formation N° 32600382960

## TARIFS

Pour les particuliers

Non disponible
Pour les entreprises

3 000 € net de TVA, art. 293 B du CGI

## DEMANDER UN DEVIS

Sur mesure, nous consulter



ACF-PRO - 16 chemin du bois cornu - 60520 Pontarmé - Tel : 06 19 23 58 09 / lydia.hary@acf-pro.fr| SASU au Capital de 1 000 € | RCS Compiègne 908 788 094 | NAF 7022Z | SIRET 908 788 094 000 13 | TVA FR 38908788094 | Organisme de Formation N° 32600382960