

# PREVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Date de mise à jour :

03.07.2024



Formation modulable en 1 ou 3 journées selon besoin. Merci de [nous contacter](#)

Accessibilité:

- Accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter

Durée :

- 13 heures (2 jours X 6H 30 heures)

Lieu :

- Formation délivrée en présentiel chez le commanditaire

## CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectif d'apporter des bases à ceux qui le souhaitent pour mieux comprendre les mécanismes du conflit et de savoir choisir la meilleure stratégie pour maintenir une relation sereine. A l'issue de la formation, les participants seront en capacité d'anticiper et d'analyser une situation conflictuelle, de prendre conscience de leur fonctionnement en situation conflictuelle, d'appliquer des concepts de communication constructive.

## OBJECTIF

- Découvrir les principaux déclencheurs de conflits ; repérer les émotions, les mots, les attitudes
- Repérer les manifestations physiques, émotionnelles, psychologiques chez les individus
- Découvrir et s'approprier des méthodes et des outils de prévention et de gestion des conflits

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

### Prerequis

- Aucun

### Profils des bénéficiaires

- Tout public

## CONTENU DE LA FORMATION

### **Le conflit dans la relation : Journée 1**

- Les sources et typologies des conflits
- Les différentes étapes d'un conflit
- L'histoire de l'émotion humaine
- Les 6 émotions primaires
- Le concept des préférences cérébrales

### **La mise en place d'une relation constructives : Journée 2**

- Les positions de vie
- Les mécanismes de défense
- La méthode DESC
- Des outils de communication non violente

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Lydia Hary, Fondatrice d'ACF-PRO formatrice, coache professionnelle certifiée (Spécialisée en Process Communication et Analyse Transactionnelle), ancien manager d'équipe membre du CODIR.

## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Auto-évaluation en amont de la formation (Le jour de la formation)
- Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe
- Mises en situation, études de cas, théâtre forum
- Quiz de fin de formation
- Attestation de fin de formation
- Auto-évaluation post formation
- Enquête de satisfaction

## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Espace extranet personnalisé pour mise à disposition documents administratifs et ressources
- Exposés théoriques et pédagogie active/découverte
- Jeux de rôles à partir de problématiques des participants
- Kahoot, jeux à thèmes adaptés aux sujets et concepts de la formation
- Mise à disposition d'un livret pédagogique pour les prises de notes et le suivi du programme

## QUALITÉ ET SATISFACTION

Taux de recommandation 2024 : 100 % à date

## CAPACITÉ D'ACCUEIL

Entre 4 et 12 apprenants

## DÉLAI D'ACCÈS

Notre prestation est réalisée sur mesure. Nous réfléchissons avec vous à la date de mise en place

## ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Lydia HARY étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou prendra contact avec vous.

## ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

## TARIFS

Pour les particuliers

600 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4a du CGI)

Pour les entreprises

Dès 750 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI). Sur mesure nous consulter

## DEMANDER UN DEVIS

Besoin d'adapter cette formation ? N'hésitez pas à nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure !

